

S E R T İ F İ K A

C E R T I F I C A T E

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

AKANSU PLASTİK PROFİL BORU SAN. VE TİC.A.Ş.

kuruluşunun,
company,

Kayseri Osb Mah. 17 Cad. 2 /2 Melikgazi / Kayseri / Türkiye

adresinde,
at address,

PE DOĞALGAZ BORULARI VE EKLEME PARÇALARI, PVC İÇME SUYU BORULARI VE EKLEME PARÇALARI, PVC ATIK SU BORULARI VE EKLEME PARÇALARI, PE YAĞMURLAMA BORULARI VE EKLEME PARÇALARI, PE İÇME SUYU BORULARI VE EKLEME PARÇALARI, KORUGE (PE) ESASLI CİDARLARI PROFİLLİ BORULAR VE EKLEME PARÇALARI, TELEKOM BORULARI, ÇOK GÖZLÜ BORULAR VE EKLEME PARÇALARI, PERFORE DELİKLİ BORULAR VE EKLEME PARÇALARI, KAPALI VE FİLTRELİ PVC SONDAJ BORULARI VE EKLEME PARÇALARI, PP-R CAM ELYAFLI BORU VE EK PARÇALARI, PP-R STANDART BORU VE EK PARÇALARI, PEX-B BORULARI VE EK PARÇALARI, PE-RT BORULARI VE EK PARÇALARI

PE NATURAL GAS PIPES AND ADJUSTMENT PARTS, PVC DRINKING WATER PIPES AND FITTING PARTS, PVC WASTE WATER PIPES AND ADJUSTMENT PARTS, PE SPRINKLER PIPES AND FITTINGS, PE WATER PIPES AND FITTINGS, CORRUGATED (PE) BASED WALLS PROFILE PIPES AND FITTINGS, TELECOM PIPE VERY EYES PIPES AND FITTINGS, PERFORATED PIPES AND FITTINGS, CLOSED AND FILTER PVC DRILLING PIPES AND ADDING PARTS PP-R GLASS FIBER PIPE AND FITTINGS, PP-R STANDART PIPE AND FITTINGS, PEX-b PIPES AND FITTINGS, PE-RT PIPES AND FITTINGS

EA 14 kapsamında
at scope EA 14

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 02.03.2018
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 28.02.2020
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 27.02.2021
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/12351/03

Onay:
Approved By:



Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.