

 Deney Laboratuvarı	<h2>Müşteri Anket Formu</h2>	Doküman No	FR-27
		Sayfa No.	1 / 1
		İlk Yayın Tarihi	02.01.2017
		Rev.No/ Tarihi	00/-

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres :

Tel :

Faks :

E_Posta :

Puanlama: 5- Çok Memnnum 4- Memnnum 3-Kararsızım 2- Pek Memnun Değilim 1- Hiç Memnun Değilim

		5	4	3	2	1
1	AKANSU Plastik Deney Laboratuvarı ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, her türlü baskılardan bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması.					
10	Verilen deney raporlarının ulusal/uluslararası kabul görülebilirliği					
11	Belirtmek İsteddiğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Cevaplayan tarafından doldurulacak

Firma ünvanı :

Ad Soyadı :

Tarih :

İmza :

Müşteri Anket Formu

Doküman No	FR-27
Sayfa No.	1 / 1
İlk Yayın Tarihi	02.01.2017
Rev.No/ Tarihi	00/-